

**Занятие с элементами тренинга
«Общаться с ребенком КАК?»
тема: «Активное и пассивное слушание».**

Участники: Родители обучающихся.

Время: 1,5 академических часа.

Цель: Обучение эффективному общению с детьми, направленному на коррекцию проблемного поведения ребенка.

Задачи:

- Выявление причин проблемного поведения.
- Коррекция проблемного поведения ребенка, удовлетворением его базовых потребностей.
- Знакомство с методом «Активное слушание», первый шаг для эффективного решения проблемы.

Ожидаемые результаты: Осознание важности, *создания благоприятного климата общения в семье*, как эффективный способ решения проблемного поведения ребенка.

Методы:

- информирование,
- моделирование ситуаций,
- анализ ситуаций.

Оборудование:

- компьютер

Материалы:

- Видео для родителей «Обращение от детей»
- Слайдовая презентация «Активное слушание»
- Анкета «Мотивационные вопросы родителям».
- Проективная методика «Дом».
- Карточки к упражнению «Активное слушание», текст к упражнению «Испорченный телефон».
- Ручки.

План-конспект занятия.

Этапы занятия	Содержание. Действия ведущего и участников	Время (мин.)
Организационный	Приветствие. Высказывание ожиданий участников занятия	3
Основной	Просмотр видео для родителей «Обращение от детей» Ознакомление с результатами (предварительно проведенной с детьми) проективной методики «Дом»	15
Диагностический блок	Анкета «Мотивационные вопросы родителям» Ведущий раздает анкеты, участники записывают ответы на листах, обдумывают результат.	15
Практический блок. Упражнение «Испорченный телефон»	Цель: показать участникам каков процент потери информации при коммуникации в одну сторону, без подтверждения понимания и уточняющих вопросов. А	15

	также, наглядно продемонстрировать, как при вышеописанных условиях искажается информация. Описание: ведущий просит выйти 5 добровольцев, которые будут принимать участие в упражнении. Объясняет правила: 4 человека выходят за двери, одному (тот кто остался) ведущий зачитывает текст. Задача участника передать то, что он запомнил следующему участнику. Обсуждение	
Теоретический обзор	Просмотр слайдов. Понятие активного слушания. Техники активного слушания. Обсуждение содержания.	15
Закрепление полученных знаний и навыков слушания.	Цель: показать участникам важность активного слушания для эффективного общения. Описание: участвуют 2 человека. Создание игровой ситуации общения. Один участник рассказывает историю, второй участник получает карточку, с заданием (продемонстрировать пассивное или активное слушание) время рассказа. Обсуждение. После разыгрывания каждой ситуации обсуждение, какое слушание было продемонстрировано? какая техника активного слушания использовалась? Какие чувства испытывал рассказчик, к партнеру?	15
Рефлексия	Вопросы к участникам занятия: было ли полезным для вас сегодняшнее занятие или нет? в чем это заключается?	5-10

ХОД ЗАНЯТИЯ С ЭЛЕМЕНТАМИ ТРЕНИНГА «Активное и пассивное слушание».

Организационный момент.

Встреча участников и рассаживание их в полукруг.

Здравствуйте, уважаемые родители! Я рада Вас видеть на занятии. С каким настроением Вы пришли на занятие и что ожидаете от него? (по желанию высказываются). Спасибо. Я постараюсь, чтобы наше занятие прошло не только интересно, но и с пользой для Вас. Сегодня мы с вами поговорим о способах выявления причин и коррекции проблемного поведения детей. Напомню, тема сегодняшнего занятия «Общаться с ребенком Как?». На сегодняшний день эта тема очень актуальна.

Цель: Обучение эффективному общению с детьми, направленному на коррекцию проблемного поведения ребенка.

Задачи:

- Выявление причин проблемного поведения.
- Коррекция проблемного поведения ребенка, удовлетворением его базовых потребностей.
- Знакомство с методом «Активное слушание», первый шаг для эффективного решения проблемы.

Ожидаемые результаты: Осознание важности, создания благоприятного климата общения в семье, как эффективный способ решения проблемного поведения ребенка.

ОСНОВНОЙ ЭТАП

Для начала я предлагаю вам посмотреть короткое, но довольно содержательное видео.

Просмотр видео для родителей «Обращение от детей». (Обсуждение).

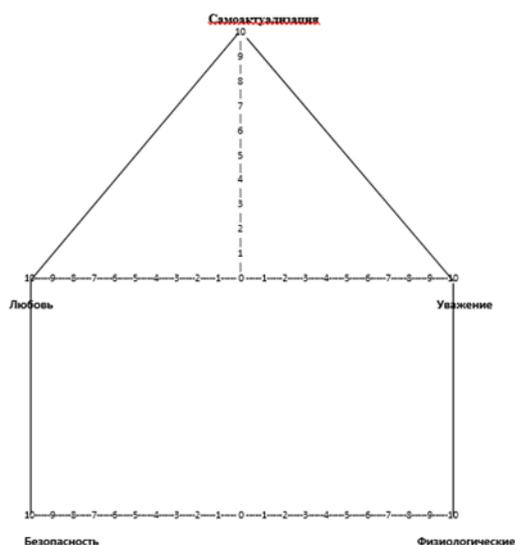
И так, сейчас мы с вами при помощи проективной методики «Дом» попытаемся выяснить степень удовлетворения базовых потребностей вашего ребенка в семье. Ребенок рождается, воспитывается, выходит из семьи и то, что он там в себя впитал, то он и выносит в общество!!!! Причины проблемного поведения ребенка взаимосвязаны с удовлетворенностью его потребностей. Основные потребности такие как : физиологические ; безопасность ; потребность в любви и уважении.

Ознакомление с (если предварительно проведена с детьми) проективной методики «Дом». Если нет то предложить пройти.

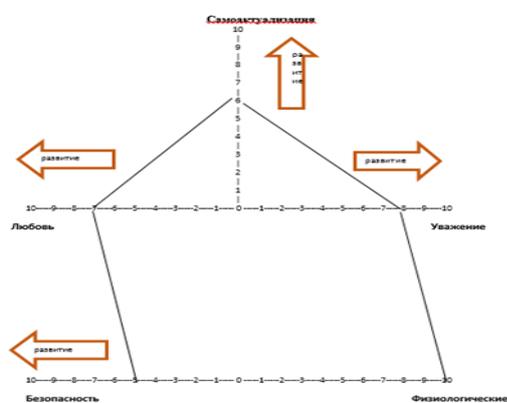
Предлагаю вам отметить на шкале, насколько вы считаете потребности ваших детей удовлетворены. Сверьтесь с собой и отметьте, в какой степени, по вашему выражено значение по каждой шкале (в соответствии с таблицей описания потребностей), где 0 – самый низкий уровень, 10- самый высокий. Теперь перенесем полученные результаты на схему представленную следующей странице и посмотрим что в результате у нас получилось.



Вот такой дом нам всем хотелось бы видеть он красивый, теплый и уютный.



Так выглядит полноценная конструкция.



А это очень часто реальная конструкция.

А теперь представьте, какие ощущения испытывает в подобном «доме» вашей семье ваш ребенок. В силу возраста, он не может выразить их корректно, словами. Но зато он их выражает своим поведением!

Вывод. Пока не укреплен фундамент – нет смысла строить стены. А пока не возведены стены – нет смысла ставить крышу. Мы помним, что образ дома символизирует прочность ваших детско-родительских отношений. Оцените ваши зоны развития. Укрепив дом, вы укрепите отношения с ребенком.

Диагностический блок

Ведущий раздает анкеты, участники записывают ответы, обдумывают результат. **Ознакомление с интерпретацией полученных данных.**

Сейчас Я попрошу каждого из вас ответить на представленные вам вопросы. Выполненное задание помогает прежде всего Вам самим определиться с пониманием того, что Вы хотите от себя, как от родителя и от Вашего ребенка. То есть эти вопросы обращают Вас к вашим инструментам и стилю воспитания. Здесь описаны Ваши: убеждения, желания, возможности и страхи, относительно воспитания ребенка.

Каждый из вас в настоящий момент осознал, что он желает получить от воспитания своего ребенка. Я думаю у нас у всех одна цель: найти эффективный способ общения с детьми. Давайте мы с вами попытаемся разобраться: Как «слушать» и «слышать» ребенка; постараться понять, что чувствует ребёнок, или что означает его сообщение. Ведь конструктивное взаимодействие это первый, очень важный шаг на пути решения проблем детско- родительских отношений.

Сейчас я предлагаю поиграть в демонстрационную игру для оценки эффективности пассивного слушания к которому мы все привыкли.

Упражнение «Испорченный телефон».

Цель: показать участникам каков процент потери информации при пассивном слушании, без подтверждения понимания и уточняющих вопросов. А также, наглядно продемонстрировать, как при вышеописанных условиях искажается информация.

Описание: Ведущий приглашает 5 добровольцев.

Инструкция участникам:

4 человека выходят за двери, одному (кто остался) ведущий зачитывает текст: «Учитель русского языка Татьяна Львовна просила передать ст. воспитателю Назарову, что экскурсия в Екатерининский парк переноситься со вторника 24 апреля в 17.00 на пятницу 27 апреля в 16.00 часов. Всем участникам экскурсии иметь при себе 50 рублей на приобретение входных билетов. А также по желанию орешки или семечки для белок. Задача слушающего участника передать то, что он запомнил следующему участнику. Участники заходят по очереди – пассивно слушают и передают полученную информацию.

Обсуждение: % оставшейся информации от первоначального текста и эффективна ли техника пассивного слушания? Что запоминается из нашего сообщения? Что необходимо запомнить из нашего сообщения?

Понятие активного слушания.

Активное слушание - это техника слушания, позволяющая точнее понимать состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.

Внутренние установки, необходимые для применения метода активного слушания.

- Вы должны искренне хотеть быть полезным ребенку в решении его конкретной проблемы в данный момент.
- Вы должны хотеть выслушать ребенка
- Вы должны быть в состоянии искренне принять его чувства такими, каковы они есть, какими бы они ни были и как бы они ни отличались от ваших

чувств или от чувств, которые, по вашему мнению, должен испытывать ребенок.

- Вы должны искренне верить в способность ребенка справляться со своими чувствами, работать над ними и решать свои проблемы.

Техники активного слушания.

Активное слушание – понимание текста (высказывания) – что говорит? и чувств (эмоций) – как говорит?

- Замена «Ты сообщений» на «Я сообщения»;
- Эхо реакция (повторение последнего слова собеседника);
- выяснение - (уточняющие вопросы);
- выражение эмоциональной заинтересованности («ух», «ах», «здорово», смех, гримасы и т.п.);
- перефразирование;
- отражение чувств партнера;
- резюмирование.

Основные правила активного слушания

- Повернуться лицом к подростку. Глаза на одном уровне.
- Избегать вопросов, использовать утвердительную форму высказываний.
- Держать паузу, давая подростку время на обдумывание.
- Обозначать чувства, испытываемые подростком

Ошибки активного слушания

- При беседе занятия чем-то посторонним (моем посуду)
- Оценка поведения ребёнка без его просьбы («Просто безобразно!»)
- Бессмысленные вопросы («Как ты мог? Почему ты это сделал?»)

Что даёт нам активное слушание?

Оно помогает детям:

- обнаружить точно то, что они чувствуют.
- **меньше бояться негативных чувств.**
- **создать отношения теплоты** между родителем и ребенком.
- **облегчает решение проблем ребенка.**
- **влиять на ребенка таким образом, что он начинает хотеть прислушиваться к мыслям и идеям родителей.**

- создать доверие, в то время как советы, выводы, инструкции и т.п. передают недоверие, т.к. **забирают ответственность за решение у ребенка.**

ПОЭТОМУ АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ — ЭФФЕКТИВНЫЙ ПУТЬ ВОСПИТАНИЯ САМОКОНТРОЛЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ.

Обсуждение содержания

Для закрепления теории предлагаю выполнить упражнение.

Упражнение «Активное слушание».

Цель: освоение навыков активного слушания.

Описание:

Работа в парах. Упражнение выполняется в течение 2 минут.

Один из участников рассказывает что-нибудь другому. Слушающий применяет приемы активного или пассивного, на выбор по 1 мин. А затем по знаку ведущего применяет другую технику. Затем партнеры меняются ролями.

Обсуждение:

Общее обсуждение опыта приобретенного при работе в парах. Получилось ли угадать технику слушания? Какие приемы слушания были применены? Какие приемы способствовали эффективности общения и с собеседником?

Вывод: эффективность применения техники как активного, так и пассивного слушания зависит от обстоятельств и возникающей ситуации общения.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ.

Рефлексия.

Вопросы к участникам занятия: было ли полезным для вас сегодняшнее занятие или нет? в чем это заключается?

Используемая литература:

Ю. Б. Гиппенрейтор «Общаться с ребёнком. Как?».