

## **Аналитическая записка**

### **о результатах анкетирования сотрудников МКОУ «Октябрьская СШ № 9» Богучанского района Красноярского края в рамках мониторинга, входящего в программу поддержки школ, показывающих низкие результаты, и школ, работающих в неблагоприятных социально-экономических условиях**

Для обеспечения доступности качественного образования всем обучающимся в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» в Красноярском крае ведется работа по повышению качества образования в образовательных организациях системы общего образования Красноярского края.

Программа поддержки таких школ включает организацию внутришкольного мониторинга важнейших характеристик, способствующих переходу школы в эффективный режим работы.

Повысить эффективность работы школы могут продуманные системные перестройки в ключевых направлениях ее деятельности, таких как организация образовательного процесса, профессиональный рост учителей, повышение управленческой компетентности школьной администрации. Проследить за результатами проводимой работы и изменениями в деятельности школы должен помочь мониторинг, в который будут входить как результаты оценки качества образования, так и значимые для эффективного функционирования школы характеристики образовательного пространства (педагогического коллектива, образовательного процесса, ситуации в школе).

Особенности, характерные для эффективных школ, успешно преодолевающих влияние неблагоприятных условий, выделенные в

исследованиях НИУ ВШЭ, служат основой для анализа работы школ Красноярского края, показывающих результаты ниже ожидаемых, и могут стать ориентирами для изменений в работе школ.

Среди ключевых отличий эффективных школ отмечается, например, наличие лидерской профессиональной позиции у директора школы и сложившегося в школе сплоченного профессионального сообщества, ориентированного на достижение учащимися достойных образовательных результатов.

Таким образом, можно выделить несколько ключевых характеристик эффективной школы, относительно которых можно будет анализировать состояние дел в каждой школе – участнице программы поддержки.

К этим характеристикам относятся: наличие согласованной системы профессиональных ценностей в педагогическом коллективе, соответствие представления о своей школе образу идеальной школы, наличие лидерской позиции у школьного руководства, нацеленность педагогического коллектива школы на достижение как можно более высоких образовательных результатов, требовательность педагогов и администраторов к себе и к другим сотрудникам школы, а также к учащимся, сочетающаяся со способностью конструктивного анализа имеющихся возможностей для получения высоких результатов.

Для определения этих характеристик была разработана анкета для сотрудников школы и представителей школьной администрации и организовано анкетирование представителей педагогических коллективов школ, участвующих в реализации программы поддержки школ, работающих в неблагоприятных условиях.

## **1. Организация процесса анкетирования**

Анкетирование проводилось в режиме онлайн, данные собирались с помощью сервиса Google Forms, обработка данных производилась в формате Excel.

Анкета включала в себя 32 вопроса. Из них 2 представляли собой вопросы с возможностью выбора одного ответа, 9 – вопросы с возможностью выбора нескольких ответов из предложенного списка, а 21 вопрос предполагал свободные развернутые ответы респондентов.

Всего на первом этапе в анкетировании приняли участие 261 представителей 25 школ Красноярского края, ставших участниками программы поддержки школ.

## **2. Результаты анкетирования сотрудников и администрации МКОУ «Октябрьская СШ № 9» Богучанского района Красноярского края**

Анкетирование проводилось в апреле 2021 года.

В анкетировании приняли участие 22 сотрудника МКОУ «Октябрьская СШ № 9» Богучанского района. Из 22 участников опроса 18 человек являются педагогическими работниками, 1 осуществляет административную деятельность, 3 сотрудника совмещают эти функции.

### **2.1. Анализ профессиональных ценностей и установок педагогов**

В первом вопросе анкеты респондентам предлагалось выделить значимые характеристики выбора профессии педагога. **Вопрос 1.1** был сформулирован так: «Что для вас самое важное в вашей профессии?». Предлагалось выбрать не более трех вариантов ответа или представить свой вариант. Доля выборов того или иного варианта ответа подсчитывалась относительно общего числа полученных ответов респондентов.

Среди предлагаемых на выбор вариантов ответа имеются те, что можно отнести к ориентированным на достижение индивидуального блага («Стабильный официальный доход», «Удобный режим работы», «Возможность творческого самовыражения», «Возможность саморазвития», «Возможность реализовать в профессиональной деятельности»), те, что условно можно отнести к обобщенно-гуманистическим целям («Причастность к значимой для общества деятельности», «Возможность общаться с людьми»), и те, что отражают нацеленность на достижение блага достаточно конкретизированных адресатов («Осознание того, что своей работой закладываю будущее сегодняшних школьников и территории, где живу»).

	Характеристики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Итого		
1	Возможность творческого самовыражения	1						1						1											3	4,9%
2	Возможность общаться с людьми											1						1				1			3	4,9%
3	Возможность саморазвития	1		1		1										1									4	6,6%
4	Возможность реализовать в профессиональной деятельности			1					1	1		1		1						1					6	9,8%
5	Удобный режим работы				1						1	1		1				1						1	6	9,8%
6	Причастность к значимой для общества деятельности		1	1		1		1	1	1				1	1							1	1	1	11	18,0%
7	Осознание того, что своей работой закладываю будущее сегодняшних школьников и территории, где живу	1				1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1						1		14	23,0%
8	Стабильный официальный доход				1	1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	23,0%
9	другое																								0	0,0%
	<b>Всего:</b>																								<b>61</b>	<b>100%</b>

Возможностью дать собственный вариант формулировки ответа не воспользовался никто из участников анкетирования.



Как видно из таблицы, больше всего голосов (по 23% от всех полученных ответов) набрали варианты, говорящие о том, что для педагогов МКОУ «Октябрьская СШ № 9» ценно как достижение блага жителей своей местности, так и благополучие своей семьи, которое они могут обеспечить, получая стабильный официальный доход.

В 18% ответов в качестве важнейшей характеристики профессии педагога респонденты определяют причастность к значимой для общества деятельности.

По 9,8% ответов говорят о значимости для педагогов возможности реализовать в профессиональной деятельности и удобного режима работы.

Варианту «Возможность саморазвития» отдали свои голоса 6,6% опрошенных. Меньше всего (по 4,9%) ответов относится к достаточно абстрактным вариантам ответа: «Возможность общаться с людьми» и «Возможность творческого самовыражения».

На наш взгляд, выбранные в большинстве случаев в качестве значимых характеристики профессии говорят о том, что педагоги МКОУ «Октябрьская СШ № 9», принявшие участие в анкетировании, достаточно рационально оценивают собственную профессиональную деятельность и в целом склонны ставить перед собой конкретные рабочие задачи, что собственное развитие как профессионалов для них важно так же, как и развитие их учеников. Такие характеристики педагогического коллектива позволяют делать оптимистические прогнозы относительно повышения эффективности работы школы.

В вопросе 1.2 респонденты определяли показатели профессионального успеха педагога. Для ответа на вопрос «Что, по вашему мнению, свидетельствует о профессиональном успехе педагога?» респондентам предлагалось выбрать из предлагаемых три наиболее важных для них параметра или представить свой вариант ответа. Доля выборов того или иного варианта ответа, как и в предыдущем вопросе, подсчитывалась относительно общего числа полученных ответов респондентов.

Характеристики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Итого		
1 Наличие наград и др. видов нематериального поощрения																						1	1	1,5%	
2 Высокая зарплата, др. виды материального поощрения												1					1	1	1					4	6,1%
3 Победы в профессиональных конкурсах					1			1	1			1	1											5	7,7%
4 Наличие методических разработок, публикаций							1		1	1			1		1									5	7,7%
5 Жизненные успехи бывших учеников	1		1			1	1							1		1						1		7	10,8%
6 Благоприятный психологический климат в классе	1	1													1	1	1				1		1	7	10,8%
7 Авторитет среди коллег и наличие команды единомышленников	1	1	1			1				1	1			1		1	1			1				10	15,4%



стороны учеников и их родителей, благоприятный психологический климат. Признание ведущей роли высоких образовательных результатов в определении профессионального успеха педагога может сыграть важнейшую позитивную роль в повышении эффективности работы школы, так как для эффективных школ характерным является высокий уровень требований, предъявляемых педагогами к своим ученикам и к собственной профессиональной деятельности.

В **вопросе 1.3** респондентам было предложено выбрать из списка черты, характерные, на их взгляд, для эффективной школы, а в **вопросе 1.6** из того же списка необходимо было выбрать то, что характерно для МКОУ «Октябрьская СШ № 9». Сопоставление этих перечней характерных черт позволяет увидеть расхождения между желаемой и реальной картиной положения в школе, то есть между тем, что педагоги ставят во главу угла в своих представлениях о школе и тем, с чем они сталкиваются в повседневной действительности.

Так как этот вопрос предусматривал выбор трех наиболее важных параметров с возможностью представить свой вариант ответа, то здесь, так же, как и в предыдущем вопросе, вычисляется доля того или иного варианта ответа относительно общего числа полученных ответов респондентов.

### **Характеристики эффективной школы и отличительные характеристики МКОУ «Октябрьская СШ № 9»**

Какие характеристики, на ваш взгляд, отличают хорошую (эффективную) школу? Выберите три наиболее важных для вас параметра или представьте свой вариант.

№	Характеристики	Характеристики эффективной школы		Отличительные характеристики МКОУ «Октябрьская СШ № 9»	
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%



		респондентов		респондентов	
1	Школа, в которой уютно, комфортно и безопасно	5	6,9%	11	19,3%
2	Школа, дающая прочные знания, актуальные в современном мире	15	20,9%	2	3,5%
3	Школа, в которой ученики показывают хорошие результаты в учебе (высокий средний балл, много олимпиадников, стобалльников)	7	9,7%	0	0,0%
4	Школа, в которой на высоком уровне дисциплина, все строго придерживаются внутренних правил школы	5	6,9%	2	3,5%
5	Школа, где дети могут проявить себя, развиваться как личность	7	9,7%	11	19,3%
6	Школа, где детям интересно, есть широкие возможности для получения доп. образования, социализации, реализации своих способностей	8	11,1%	2	3,5%
7	Школа, оснащенная всем необходимым для учебы и развития детей на самом современном уровне	5	6,9%	9	15,8%
8	Школа, где установился благоприятный психологический климат	7	9,7%	6	10,5%
9	Школа, в которой педагог ощущает свое личностное и профессиональное развитие и свободу в профессиональной деятельности	12	16,8%	10	17,6%
10	Школа является основным культурно-коммуникационным местом для жителей поселения, здесь происходят значимые социальные события	1	1,4%	4	7,0%
	Другое:	0	0%	0	0%
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Наиболее предпочитаемыми и характерными для эффективной школы признаны описания «Школа, дающая прочные знания, актуальные в современном мире», «Школа, в которой педагог ощущает свое личностное и профессиональное развитие и свободу в профессиональной деятельности» и «Школа, где детям интересно, есть широкие возможности для получения дополнительного образования, социализации, реализации своих способностей». Эти характеристики школы действительно играют большую роль в повышении эффективности ее деятельности.

Первый из перечисленных выше наиболее часто выбираемых вариантов описания эффективной школы гораздо реже респонденты относят непосредственно к МКОУ «Октябрьская СШ № 9», чем к идеальному, желаемому образу школы. То же самое можно сказать и о третьем варианте описания школы. Однако по поводу второго варианта можно сказать, что он практически так же часто (даже немного чаще) используется респондентами для описания реальной ситуации в своей школе, чем для описания идеального варианта.

Интересно, что описания, в которых демонстрируется ценность высоких образовательных результатов («Школа, дающая прочные знания, актуальные в современном мире» и «Школа, в которой ученики показывают высокие результаты в учебе»), а также описание, характеризующее школу как место, способствующее личностному развитию учеников («Школа, где детям интересно, есть широкие возможности для получения дополнительного образования, социализации, реализации своих способностей»), респонденты в принципе достаточно редко соотносили со своей школой. Однако эти характеристики отмечаются как существенные для повышения эффективности школы.

## Сравнение характеристик эффективной школы и характеристик МКОУ "Октябрьская СШ № 9"



Также при обработке ответов было проанализировано **совпадение выборов описаний эффективной («идеальной») и реальной школы у каждого отдельного респондента.**

Среди ответов респондентов у двух респондентов характеристики эффективной школы совпадают с реальными характеристиками МКОУ «Октябрьская СШ № 9». Это касается вариантов описания «Школа, в которой уютно, комфортно и безопасно», «Школа, где установился благоприятный психологический климат», «Школа, в которой педагог ощущает свое личностное и профессиональное развитие и свободу в профессиональной деятельности» для первого респондента и вариантов «Школа, где дети могут проявить себя, развиваться как личность», «Школа, где детям интересно, есть широкие возможности для получения дополнительного образования, социализации, реализации своих способностей» и «Школа, в которой педагог ощущает свое личностное и

профессиональное развитие и свободу в профессиональной деятельности» для второго респондента.

Это, безусловно, позитивное явление и оно внушает оптимизм по поводу дальнейшего развития школы. Однако интересно более подробно изучить на последующих этапах анкетирования тенденции возникновения таких совпадений желаемого и реального образа школы: станет ли вследствие проводимых в школе изменений больше таких совпадений, каких именно характеристик школы они будут касаться.

## 2.2. Анализ оценок актуальной ситуации в школе

В вопросе 1.4 респондентам предлагалось оценить достижения и преимущества их школы. Вопрос формулировался так: «Что можно отнести к достижениям, явным преимуществам вашей школы?» и предполагал свободный развернутый ответ респондента.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Хорошее материальное обеспечение образовательного процесса / хорошее оснащение школы необходимое для реализации учебной деятельности	14	40,0%
2	Победы учащихся в районных и краевых творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, предметных олимпиадах	4	11,3%
3	Учительский потенциал в лице молодых специалистов и педагогов со стажем / хозяйственный директор	4	11,3%
4	Слаженный, дружный коллектив	3	8,4%
5	Уют и комфорт в школе	2	5,8%
6	Благоприятный психологический климат	1	2,9%
7	Интересные школьные традиции	1	2,9%
8	Возможность для самореализации учащегося и учителя	1	2,9%
9	Школа является основным культурно-коммуникационным местом для жителей поселка, здесь происходят значимые социальные события.	1	2,9%
10	Победы молодых учителей на районном конкурсе «Свежий ветер»	1	2,9%
11	Введение электронного журнала	1	2,9%
12	Работа учителей предметников больше положенного	1	2,9%

	времени		
13	Затрудняюсь ответить	1	2,9%
	<b>Всего:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>



Значительная часть ответов участников анкетирования (40%) говорит о том, что наибольшим достижением МКОУ «Октябрьская СШ № 9» является хорошее материальное обеспечение и оснащение школы. В 14,2% ответов подчеркивается кадровый потенциал и победы молодых учителей. Еще в 8,4% ответов говорится о слаженном, дружном коллективе.

В 11,3% ответов указывается на победы и достижения учеников в спортивных, творческих, предметных состязаниях. В 5,8% ответов говорится о созданном в школе уюте и комфорте.

О том, что школа является социально-культурным центром поселения, сказано в 2,9% ответов. Также по 2,9% ответов отражают благоприятный психологический климат, интересные традиции, сложившиеся в школе, возможность для самореализации учащегося и учителя, самоотверженность

педагогов («Работа учителей-предметников больше положенного времени»), а также введение электронного журнала.

Безусловно, на все перечисленные выше характеристики школы можно опираться как во внутришкольной работе, так и при организации взаимодействия с другими образовательными организациями для повышения эффективности работы МКОУ «Октябрьская СШ № 9».

**В вопросе 1.5** респондентам предлагалось оценить имеющиеся у школы ресурсы, важные для разных адресатов: для собственного развития школы, для других школ, с которыми можно было бы наладить сотрудничество, для села, в котором школа работает.

Вопрос формулировался так: «Какие ресурсы есть в вашей школе?» и предполагал возможность дать по одному свободно формулируемому ответу в каждом разделе (по типу адресата ресурса). Рассчитывалась доля выборов каждого варианта ответа относительно числа респондентов. Расчет велся по каждому разделу в отдельности.

№	Имеющиеся ресурсы в школе	Кол-во ответов	%
<b>Для собственного развития школы</b>			
1	Хорошее материально-техническое обеспечение	12	44,5%
2	Кадровые ресурсы / Квалифицированные педагогические кадры / молодой коллектив	8	29,6%
3	Участие в новых групповых проектах	2	7,4%
4	Наличие методических разработок	2	7,4%
5	Использование современных информационных технологий на уроках	1	3,7%
6	Способные ученики	1	3,7%
7	Возможность для профессионального роста педагога, развития школы	1	3,7%
	<b>Всего:</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>
<b>Для других школ</b>			
1	Открытые площадки (место) для проведения мероприятий	1	4,2%
2	Участие в семинарах и конференциях	1	4,2%
3	Готовность учителей делиться своим опытом	6	25,0%
4	Сотрудничество	1	4,2%
5	Наличие команды единомышленников	1	4,2%
6	Обмен методическими наработками учителей	6	25,0%
7	У нас отдаленные друг от друга территории, поэтому вряд ли школы могут использовать ресурсы других	1	4,2%

	школ		
8	Нет ресурса	1	4,2%
9	Затрудняюсь ответить	2	8,2%
	<b>Всего:</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
	Отсутствует ответ	1	
<b>Для населенного пункта, в котором расположена школа</b>			
1	Школа - культурный и спортивный центр поселка	2	8,3%
2	Педагогические кадры	3	12,6%
3	Ученики	1	4,2%
4	Открытые площадки для проведения различных мероприятий учебно-воспитательного характера	2	8,3%
5	Секции	2	8,3%
6	Прекрасная материально-техническая база	6	25,0%
7	Возможность обучаться и развиваться	2	8,3%
8	Электронная почта, тренировочные тесты и упражнения, энциклопедии и справочники, развивающие игры, электронные учебные пособия и т.д.	2	8,3%
9	Методические	1	4,2%
10	Нет ресурсов	1	4,2%
11	Затрудняюсь ответить / не знаю	2	8,3%
	<b>Всего:</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Значительная доля ответов респондентов (44,5%) относят к **ресурсу для собственного развития школы** хорошее материально-техническое обеспечение, еще 29,6% считают таковым кадровый ресурс.

**Ресурсом для других образовательных организаций** в половине ответов респонденты называют готовность учителей делиться своим опытом.

**Ресурсом для своего населенного пункта** МКОУ «Октябрьская СШ № 9» является, по мнению 25% респондентов, за счет «прекрасной материально-технической базы». Еще по 8,3% ответов уточняют эту точку зрения: «Школа – культурный и спортивный центр поселка», а также указывают на открытые площадки для проведения различных мероприятий учебно-воспитательного характера, секции, электронные ресурсы, то есть всё то, что дает возможность обучаться и развиваться.

Стоит заметить, что активная интеграция школы в жизнь поселения важна и для школы и для населенного пункта, привлечение жителей к образовательному процессу может его существенно улучшить: активные и равнодушные представители общественности и бизнеса нередко приходят в школу с ценными идеями, помогают расширять выбор видов внеурочной

деятельности, организуя занятия творческими видами деятельности, и так далее.

В вопросе 1.7 респондентам предлагалось оценить трудности, имеющиеся у их школы. Вопрос формулировался так: «Какие трудности сейчас есть у вашей школы?» и предполагал ответ, свободно формулируемый респондентом.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Низкое качество образования / Низкий уровень знаний учащихся / Низкая успеваемость / низкие результаты детей на экзамене	5	20%
2	Низкий уровень дисциплины учащихся / не воспитанность детей	4	16%
3	Низкая мотивация к обучению / незаинтересованность детей в получении знаний	3	12%
4	Неблагоприятный психологический климат в коллективе	2	8%
5	Низкий авторитет учителей / Низкий уровень образованности некоторых учителей	2	8%
6	Нечеткое, несоординированное руководство со стороны администрации	1	4%
7	Недостаточная методическая работа	1	4%
8	Отсутствие преемственности в обучении	1	4%
9	Недостаточное дополнительное образование	1	4%
10	Недостаточное взаимодействие с родителями	1	4%
11	Не укомплектованность классов учебниками по некоторым предметам	1	4%
12	Нет трудностей	1	4%
13	Затрудняюсь ответить / Не знаю	2	8%
	<b>Всего:</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>
	Отсутствует ответ	5	

Воздержались от ответа на этот вопрос пять участников анкетирования. Далее подсчитывается доля тех или иных вариантов ответов от всех ответов, полученных по этому вопросу.

Итак, из всех полученных на этот вопрос ответов 20% указывают на низкие образовательные результаты учеников, 16% – на их невоспитанность и недисциплинированность, 12% – на недостаточный уровень мотивации учащихся. По 8% ответов указывают на неблагоприятный климат в коллективе и низкий авторитет учителей.



По 4% ответов относят к проблемам недостатки управления школой, методической работы, оснащения (классы не укомплектованы учебниками по некоторым предметам), отсутствие преемственности в обучении, недостаточную обеспеченность возможностями для дополнительного образования и неудовлетворительный уровень взаимодействия с родителями.

Не вызывает сомнений, что все перечисленные трудности тесно связаны между собой: неблагоприятная социально-экономическая ситуация, в которой работает школа, обусловлена также и недостаточным ресурсом в семьях учеников. В свою очередь школа, не имея достаточного финансирования, не может восполнить дефицит образовательных ресурсов и тем самым помочь семьям учеников, взяв на себя обеспечение дополнительных возможностей для развития детей, в частности – для повышения их учебной мотивации. Поиск выхода из этого сложного положения наверняка является актуальной задачей для коллектива школы. Возможно, для ее решения требуется привлечение ресурса муниципалитета.

В **вопросе 1.8** респондентам предлагалось охарактеризовать основные причины трудностей школы. Вопрос был предложен в такой формулировке: «В чем, на ваш взгляд, основная причина трудностей вашей школы?» и предполагал выбор одного варианта ответа с возможностью для респондента представить собственный вариант.

№	Причины трудностей школы	Кол-во ответов	Доля ответов
1	Незаинтересованные в поддержке учеников родители	15	32,7%
2	Неблагоприятная социально-экономическая ситуация, в которой работает школа	8	17,4%
3	Усталость и профессиональное выгорание педагогов	7	15,2%
4	Слабые ученики	4	8,7%
5	Недостатки управления школой	3	6,5%
6	Недостатки школьного коллектива (низкая мотивированность, дефицит профессиональных компетенций, кадровый дефицит)	3	6,5%
7	Низкий уровень финансирования и материально-технического обеспечения	2	4,3%
	Другое:		

8	Низкая мотивация учащихся	2	4,3%
9	Большая загруженность (нагрузка, работа классного руководителя, прочая работа), из-за которой не успеваешь работать с детьми как полагается	1	2,2%
10	Нет взаимодействия между учителями	1	2,2%
	<b>Всего:</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>



Ответы респондентов можно условно разделить на две группы. Первая группа ответов фиксирует внутренние источники проблем школы, вторая – внешние причины проблем.

Самая большая доля ответов в первой группе (15,2%) указывает как на основную причину школьных трудностей на усталость и профессиональное выгорание педагогов, еще по 6,5% ответов указывают на недостатки управления школой и недостатки школьного коллектива (низкую мотивированность, дефицит профессиональных компетенций, кадровый дефицит), в дополнение к этому по 2,2% ответов указывают на «большую загруженность (нагрузка, работа классного руководителя, прочая работа), из-

за которой не успеваешь работать с детьми как полагается» и на то, что «нет взаимодействия между учителями».

Ко второй группе в общей сложности можно отнести 67,4% полученных ответов. Почти треть ответов (32,7%) указывают на незаинтересованность родителей в поддержке своих детей в вопросах учебы, 17,4% – на неблагоприятную социально-экономическую ситуацию, в которой работает школа, как на основные причины трудностей, с которыми сталкивается МКОУ «Октябрьская СШ № 9».

На слабых учеников как на причину школьных трудностей указывают 8,7%, а на их низкую мотивацию – 4,3% ответов. Также 4,3% ответов говорят о низком уровне финансирования и материально-технического обеспечения.

Внутренние причины проблем тесно связаны с вопросами управления организацией. И хотя ссылка на внешние причины школьных трудностей зачастую справедлива, очень важно работать с внутренними причинами. И дефицит профессиональных компетенций и кадров, и низкую мотивированность в сочетании с профессиональным выгоранием и усталостью педагогов необходимо из разряда проблем перевести в разряд управленческих задач. Совершенствование управления, как правило, способствует улучшению психологического климата в организации и повышает эффективность работы как отдельных сотрудников, так и всей школы в целом. Кроме этого, безусловно, нужно обращаться для решения проблем финансового и материально-технического обеспечения за поддержкой к учредителю.

В **вопросе 1.9** респондентам предлагалось описать имеющиеся достижения в управлении школой. Вопрос был сформулирован так: «Какие достижения в управлении школой вы можете отметить?» и предполагал развернутый ответ респондента.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Хорошее материальное обеспечение / оснащение школы	7	21,3%
2	Уют и комфорт в школе / благоустройство	6	18,2%

3	Грамотное руководство организацией	4	12,1%
4	Высокий уровень дисциплины	3	9,1%
5	Привлечение молодых специалистов	2	6,1%
6	Участие и победы в районных и краевых конкурсах	2	6,1%
7	Уклад школьной жизни	1	3,0%
8	Создание команды учителей-единомышленников	1	3,0%
9	Наставничество для молодых педагогов	1	3,0%
10	Повышение статуса школы	1	3,0%
11	Полный охват всех направлений работы	1	3,0%
12	Адаптивность и открытость	1	3,0%
13	Особых достижений нет	1	3,0%
14	Не знаю / затрудняюсь ответить	2	6,1%
	<b>Всего:</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>
	<b>Ответ отсутствует</b>	1	

От ответа на этот вопрос воздержался один респондент.

В большинстве ответов респонденты к достижениям в управлении МКОУ «Октябрьская СШ № 9» относят хорошее материальное обеспечение и оснащение школы (21,3%), уют и комфорт, благоустройство (18,2%). Также достаточно часто респонденты упоминают управленческое мастерство: грамотное руководство организацией – 12,1%, высокий уровень дисциплины – 9,1%, полный охват всех направлений работы – 3%, адаптивность и открытость – 3%. Достаточно часто респонденты указывают на эффективную работу с коллективом: привлечение молодых специалистов – 6,1%, наставничество для молодых педагогов – 3%, создание команды учителей-единомышленников – 3%. Закономерным результатом всех прилагаемых администрацией и коллективом усилий являются успехи в конкурсах, повышение статуса школы и уклад школьной жизни, способствующий этим успехам.

Следующий вопрос позволяет перейти от констатации положения дел в вопросах управления школой к поиску конкретных управленческих задач и решений. Итак, в **вопросе 1.10** («Что, по вашему мнению, нужно изменить в управлении школой?») респонденты могли дать развернутый ответ и свободно высказать собственную точку зрения на необходимые изменения в управлении школой.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Улучшить психологический комфорт среди учителей / больше мероприятий для сплочения коллектива / Организовать взаимодействие между учителями / создать команду единомышленников	4	18,3%
2	Усилить контроль со стороны администрации / Повысить уровень внутришкольного контроля / необходима четкая система воспитательного и методического контроля. Административные срезы	3	13,7%
3	Изменить отношение к учителю в обществе	2	9,0%
4	Активизировать работу методического совета	1	4,5%
5	Поднять воспитательную работу	1	4,5%
6	Необходим единый подход к оцениванию	1	4,5%
7	Больше финансовых вложений для оснащения школы	1	4,5%
8	Избавиться от тоталитарного режима управления	1	4,5%
9	Вернуть советскую систему образования	1	4,5%
10	Ничего менять не надо	3	13,7%
11	Не знаю / затрудняюсь ответить	4	18,3%
	<b>Всего:</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Четыре респондента затруднились в ответе, еще 13,7% не видят необходимости в изменениях.

18,3% опрошенных считают необходимым развивать работу с коллективом: «улучшить психологический комфорт среди учителей», «больше мероприятий для сплочения коллектива», «организовать взаимодействие между учителями», «создать команду единомышленников». Есть также 13,7% ответов, демонстрирующих потребность в жесткой административной позиции («усилить контроль со стороны администрации», «повысить уровень внутришкольного контроля», «необходима четкая система воспитательного и методического контроля. Административные срезы»). Однако также есть и 4,5% ответов, призывающих «избавиться от тоталитарного режима управления». В целом анализ предложенных сотрудниками изменений может послужить средством получения обратной связи для управленцев.

Второй раздел анкеты был посвящен оценке и самооценке профессиональных ресурсов и дефицитов педагогов. **Вопрос 2.1** («Какие

профессиональные задачи ставят перед собой ваши коллеги?») предполагал развернутый ответ респондента.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Повышение качества образования	11	45,8%
2	Заложить знания, необходимые в современном мире / Дать детям максимальное количество знаний / научить применять знания в жизни	4	16,7%
3	Формирование личности ребенка, раскрытие и развитие её задатков и способностей / воспитание	2	8,3%
4	Совершенствование профессиональной компетентности	3	12,5%
5	Аттестоваться	1	4,2%
6	Заработать больше баллов	1	4,2%
7	Не знаю / затрудняюсь ответить	2	8,3%
	<b>Всего:</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
	Отсутствует ответ	1	

Большая часть (суммарно 62,5%) ответов респондентов указывают на высокие образовательные результаты учащихся как на цель педагогов МКОУ «Октябрьская СШ № 9» («Повышение качества образования» – 45,8%, «Заложить знания, необходимые в современном мире», «Дать детям максимальное количество знаний», «Научить применять знания в жизни» – 16,7%). Еще 8,3% ответов называют целью «Формирование личности ребенка, раскрытие и развитие её задатков и способностей» и «воспитание».

12,5% ответов свидетельствуют, что целью педагогов школы является совершенствование профессиональной компетентности. По 4,2% ответов звучат так: «Аттестоваться» и «Заработать больше баллов».

Итак, большинство участников опроса целями педагогического коллектива МКОУ «Октябрьская СШ № 9» называют те аспекты деятельности школы, которые так или иначе способствуют повышению образовательных результатов. Эти целевые установки являются ключевым моментом для повышения эффективности работы школы – одна из важнейших черт, отличающих эффективную школу, состоит как раз в нацеленности педагогического коллектива на высокие образовательные

результаты и способствует конструктивным проявлениям требовательности педагогов к учащимся и к себе.

Какой же ресурс для самосовершенствования видят респонденты внутри педагогического коллектива? **Вопрос 2.2** («Чему вы или другие педагоги можете поучиться у некоторых из ваших коллег?») позволяет увидеть это.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Современным подходам, методам, технологиям обучения / Методикам преподавания / групповому методу	10	45,6%
2	Работе с ИКТ по созданию видеофильмов	1	4,5%
3	Проводить дифференцированную работу с учётом индивидуальных способностей обучающихся	1	4,5%
4	Поддержанию дисциплины в классе	2	9,1%
5	Организовывать целеполагание, рефлексию	1	4,5%
6	Организации и проведению внеурочных мероприятий	1	4,5%
7	Терпению / думать, прежде чем сказать	2	9,1%
8	Многому	1	4,5%
9	Затрудняюсь с ответом / не знаю	3	13,7%
	<b>Всего:</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
	Ответ отсутствует	1	

Почти половина (45,6%) ответов говорит о том, что педагоги МКОУ «Октябрьская СШ № 9» считают, что у коллег можно поучиться «современным подходам, методам, технологиям обучения», «методикам преподавания, «групповому методу».

По 9,1% ответов указывают на организационную сторону педагогического процесса («поддержанию дисциплины в классе») и личностные черты, облегчающие взаимодействие с другими («терпению», «думать, прежде чем сказать»). Остальные ответы поровну (по 4,5%) распределились между следующими вариантами: «работе с ИКТ по созданию видеофильмов», «проводить дифференцированную работу с учётом индивидуальных способностей обучающихся», «организовывать целеполагание, рефлексию», «организации и проведению внеурочных мероприятий», «многому». Три респондента (13,7%) затруднились с ответом, один человек проигнорировал вопрос.

При разработке программы повышения профессионального уровня в педагогическом коллективе следует учитывать направления, в которых педагоги готовы учиться у своих коллег. По мере получения позитивного опыта такой организации учительского роста перечень тем расширяется, а сама форма совместной работы по повышению профессионального уровня педагогов позволяет вывести коллектив на новый уровень организации.

В продолжение темы профессионального развития респондентам был предложен **вопрос 2.3:** «Какие профессиональные дефициты, трудности есть у ваших коллег?»

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Недостаточное количество знаний в области современных технологий / неэффективное использование педагогических практик и методов	6	24,0%
2	Нет единых требований к оцениванию / Нет критериального оценивания, оценка только контролирующая	2	8,0%
3	Дефицит времени	2	8,0%
4	Профессиональное выгорание, не желание менять стандартный стиль преподавания на современный	1	4,0%
5	Неумение работать с компьютерами	1	4,0%
6	Отсутствие, недостаток опыта	4	16,0%
7	Недостаточная работа по выявлению образовательных дефицитов у детей	1	4,0%
8	Недостаток методического обеспечения	1	4,0%
9	Недостаточное количество кабинетов	1	4,0%
10	Лень, озабоченность, в первую очередь своими проблемами, работа ради зарплаты	1	4,0%
11	Не знаю / затрудняюсь ответить	2	8,0%
12	Нет никаких трудностей и дефицитов	3	12,0%
	<b>Всего:</b>	<b>25</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	1	

В достаточно большой части ответов (24%) участники опроса называют содержательные дефициты: «недостаточное количество знаний в области современных технологий», «неэффективное использование педагогических практик и методов». 16% ответов указывают на отсутствие или недостаток опыта. В 8% ответов говорится о том, что «нет единых требований к оцениванию», «нет критериального оценивания, оценка только



контролирующая», еще в 4% ответов речь идет о недостаточной работе по выявлению образовательных дефицитов у детей.

8% ответов указывает на трудности организационного характера: «Дефицит времени». Еще по 4% ответов говорят о трудностях, связанных с обеспечением: «Недостаток методического обеспечения», «Недостаточное количество кабинетов».

При этом некоторые ответы респондентов обозначили как проблему консервативность, сопротивление изменениям и недостаток мотивации. По 4% ответов указывают на «профессиональное выгорание и нежелание менять стандартный стиль преподавания на современный», на «неумение работать с компьютерами», а также на «лень, озабоченность, в первую очередь своими проблемами, работа ради зарплаты».

Три респондента отрицают наличие каких бы то ни было проблем: «Нет никаких трудностей и дефицитов», двое затруднились ответить на вопрос, один человек вопрос проигнорировал.

Тем не менее, интересно узнать, что педагоги МКОУ «Октябрьская СШ № 9» относят к своим профессиональным достижениям (**вопрос 2.4**).

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Успехи и достижения учеников / Участие и победы учащихся в районных и краевых конкурсах, научно-практических конференциях, олимпиадах, соревнованиях	8	29,7%
2	Высокие образовательные результаты у учащихся (ОГЭ, ЕГЭ)	4	14,8%
3	Профессионализм / высокая квалификация / опыт	4	14,8%
4	Участие и победы в конкурсах профессионального мастерства	2	7,4%
5	Умение выстраивать работу с детьми / увлечь и заинтересовать учебным предметом	2	7,4%
6	Непрерывность профессионального развития / умение учиться	2	7,4%
7	Уважение учеников	1	3,7%
8	Творческий подход в образовательном процессе	1	3,7%
9	Грамотная управленческая работа (значительное улучшение материально-технической базы школы, повышение уровня дисциплины, открытость и прозрачность распределения стимулирующих доплат,	1	3,7%

увеличение количества педагогов, прошедших аттестацию на высшую и первую категорию, привлечение молодых специалистов в школу, обеспечение их жильем)		
Не знаю / затрудняюсь ответить	2	7,4%
<b>Всего:</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>
Ответ отсутствует	1	

В целом почти половина (44,5%) ответов относятся к образовательным и личностным достижениям учащихся: «Успехи и достижения учеников», «Участие и победы учащихся в районных и краевых конкурсах, научно-практических конференциях, олимпиадах, соревнованиях», «Высокие образовательные результаты у учащихся (ОГЭ, ЕГЭ)». В 22,2% ответов говорится о профессиональном признании педагогов: «профессионализм», «высокая квалификация», «опыт», «участие и победы в конкурсах профессионального мастерства». 11,1% ответов указывает на умение выстраивать взаимодействие внутри образовательного процесса («умение выстраивать работу с детьми», «увлечь и заинтересовать учебным предметом») и закономерный результат этого умения («уважение учеников»).

В 7,4% ответов отмечается «непрерывность профессионального развития» и «умение учиться», в 3,7% – «творческий подход в образовательном процессе».

3,7% ответов указывают на управленческие достижения: «Грамотная управленческая работа (значительное улучшение материально-технической базы школы, повышение уровня дисциплины, открытость и прозрачность распределения стимулирующих доплат, увеличение количества педагогов, прошедших аттестацию на высшую и первую категорию, привлечение молодых специалистов в школу, обеспечение их жильем)».

Имеющийся у педагогов МКОУ «Октябрьская СШ № 9» опыт стоит изучить с точки зрения использования его во внутришкольном повышении квалификации.

Следующий вопрос напрямую призвал описать результаты профессиональной рефлексии педагогов и выделить ресурс, который можно

было бы использовать в организации профессионального роста в педагогическом коллективе (**вопрос 2.5** «Чем вы могли бы поделиться с коллегами, чему можете их научить?»).

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Современным образовательным технологиям / Использованию на уроках метода деловой и ролевой игры / Организации исследовательской деятельности учащихся / Приемам технологии развития критического мышления	7	33,2%
2	Работе с информационными технологиями	2	9,5%
3	Созданию благоприятных условий для получения образования детей и работы учителей / Умению организовать свою деятельность и деятельность обучающихся для достижения намеченных целей урока	2	9,5%
4	Организацией внеурочной деятельности / Организацией внеурочной предметной деятельности / Творческим подходом в урочной и внеурочной деятельности	3	14,3%
5	Формированию коллектива, сплоченности	1	4,8%
6	Бережному отношению к ресурсам школы	1	4,8%
7	Любви к профессии	1	4,8%
8	Рассказать об искусстве	1	4,8%
9	Не знаю / затрудняюсь ответить	3	14,3%
	<b>Всего:</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	4	

Большинство педагогов МКОУ «Октябрьская СШ № 9» готовы поделиться своим опытом: 9,5% подразумевают при этом обобщенно-организационные умения, а остальные упоминают достаточно конкретные технологии, темы и направления деятельности: современные образовательные технологии (33,2%), внеурочная деятельность (14,3%), работа с информационными технологиями (9,5%) и многое другое.

Представляется целесообразным взять все упомянутые темы на вооружение при организации внутришкольного повышения квалификации педагогов.

Не менее важно понять, какие трудности представители педагогического коллектива считают важным преодолеть в ближайшее время. **Вопрос 2.6** («Какие трудности сейчас вам важнее всего преодолеть?») дает такую возможность.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Недостаточное использование образовательных технологий деятельностного типа	1	4,8%
2	Вывести школу из числа школ с низким качеством обучения	1	4,8%
3	Добиться высоких результатов в обучении / избежать двоек на ЕГЭ	2	9,5%
4	Реализация программы ФГОС по предмету в классе с очень низкой мотивацией	1	4,8%
5	Нежелание (или неумение?) детей заниматься самостоятельно	1	4,8%
6	Незаинтересованность родителей в школьной жизни ребёнка	1	4,8%
7	Плохая дисциплина на уроке	1	4,8%
8	Профессиональную усталость / психологические трудности / Профессиональную усталость / трудность в получении удовлетворения от того, что я делаю	4	18,9%
9	Соблюдение множества нормативных документов	1	4,8%
10	Совмещение большой нагрузки и дополнительной занятости	1	4,8%
11	Материальные	2	9,5%
12	Нет трудностей / для меня нет трудностей, есть задачи	3	14,2%
13	Не знаю / затрудняюсь ответить	2	9,5%
	<b>Всего:</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	3	

18,9% респондентов назвали такие трудности: «профессиональную усталость», «психологические трудности», «трудность в получении удовлетворения от того, что я делаю». Также среди трудностей были перечислены следующие: «Соблюдение множества нормативных документов» (4,8%), «Совмещение большой нагрузки и дополнительной занятости» (4,8%), «Материальные» (9,5%), «Вывести школу из числа школ с низким качеством обучения» (4,8%), «Добиться высоких результатов в обучении», «избежать двоек на ЕГЭ» (9,5%).

Кроме того, были названы проблемы с мотивацией: «Реализация программы ФГОС по предмету в классе с очень низкой мотивацией», «Нежелание (или неумение?) детей заниматься самостоятельно», «Плохая дисциплина на уроке», «Незаинтересованность родителей в школьной жизни ребёнка» – все по 4,8%.

Один респондент проигнорировал вопрос, двое затруднились с ответом, трое отрицают наличие трудностей: «Нет трудностей», «Для меня нет трудностей, есть задачи» (14,2%).

**Вопрос 2.7** («Чему вы хотели бы научиться в профессиональном плане?») был нацелен на определение собственных дефицитов и актуальных задач профессионального развития.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Владению современными методиками преподавания / Освоить новые современные приемы, формы организации учебной деятельности / Использованию образовательных технологий деятельностного типа на практике.	6	27,4%
2	Критериальному оцениванию	1	4,5%
3	Формированию исследовательских умений	1	4,5%
4	Системности в организации своей педагогической деятельности, умению ставить профессиональные цели, задачи, планировать результат	1	4,5%
5	Пониманию ФГОС	1	4,5%
6	Психологии	1	4,5%
7	Учитывать индивидуальные особенности учащихся при планировании уроков, задействовать всех учащихся на уроке	1	4,5%
8	Управлять классом (дисциплиной) / держать дисциплину на уроке	2	9,2%
9	Уметь мотивировать детей / повышать мотивацию у детей	2	9,2%
10	Более качественно владеть компьютером	1	4,5%
11	Четко распределять рабочее время / Совмещать кучу отчетов с профессиональной деятельностью педагога	2	9,2%
12	Как найти работу по душе	1	4,5%
13	Всему помаленьку	1	4,5%
14	Не знаю / затрудняюсь ответить	1	4,5%
	<b>Всего:</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>
	Ответ отсутствует	3	

Более четверти педагогов (27,4%) указывает на актуальность для них повышения компетентности в области новых технологий и способов преподавания. По 9,2% опрошенных ставят перед собой задачи научиться управлять дисциплиной в классе, мотивировать детей, правильно организовывать свое рабочее время. Также актуальны для педагогов задачи

научиться критериальному оцениванию, формированию исследовательских умений, пониманию ФГОС, психологии, владению компьютером и многому другому.

Как мы видим, педагоги выделяют самые разнообразные трудности в своей работе. Подчас эти трудности не позволяют им посвящать своим непосредственным обязанностям так много времени и сил, как много они хотели бы. Это может существенно снизить мотивацию учителей. Однако есть среди ответов один, свидетельствующий о серьезном кризисе профессионального самоопределения: «Как найти работу по душе». Думается, администрации школы нужно приложить серьезные усилия к тому, чтобы мотивировать своих сотрудников и сохранить те кадры, которые могут плодотворно работать в школе.

Следующий раздел анкеты был посвящен профессиональным задачам, которые ставят перед собой педагоги и администраторы МКОУ «Октябрьская СШ № 9». В анкетировании участвовали 18 педагогов, 1 администратор и 3 сотрудника, совмещающих преподавательские и администраторские функции.

В вопросах, адресованных участникам опроса, предлагалось выбрать из предложенных формулировок профессиональных задач три наиболее важных варианта или представить собственный вариант.

С позиции администратора предлагалось рассмотреть такие варианты:

№	Параметр управления школой	Итого	%
1	Создать атмосферу доброжелательности и сотрудничества в школьном коллективе	12	17,9%
2	Создать возможности для профессионального и личностного развития педагогов	9	13,3%
3	Обеспечить соответствие образовательной деятельности запросам учеников, родителей, общества	7	10,4%
4	Добиться высокой дисциплинированности среди учащихся и педагогов	7	10,4%

5	Поддержать талантливых и заинтересованных в учебе школьников	5	7,5%
6	Обеспечить высокий средний балл учащихся в контрольно-оценочных процедурах	5	7,5%
7	Собрать у себя в школе лучших профессионалов	5	7,5%
8	Создать возможности для развития каждому ученику	4	6,0%
9	Развить материально-техническую базу школы	4	6,0%
10	Сформировать (поддержать) позитивный имидж в глазах потребителей образовательных услуг (учащихся и их родителей)	3	4,5%
11	Подготовить учеников к дальнейшей жизни	3	4,5%
12	Обеспечить низкий уровень правонарушений среди учащихся	2	3,0%
13	Увеличить значимость школы в жизни поселения	1	1,5%
14	Обеспечить хороший старт выпускникам школы	0	0,0%
15	Сформировать (поддержать) позитивный имидж в глазах вышестоящих, внешних проверяющих	0	0,0%
	<b>Всего:</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

Как мы видим в таблице, на первые позиции выходят задачи по созданию атмосферы доброжелательности и сотрудничества в школьном коллективе и возможности для профессионального и личностного развития педагогов, за ними следуют обеспечение соответствия образовательной деятельности запросам учеников, родителей, общества и высокая дисциплинированность среди учащихся и педагогов. Остальные варианты получили не более 10% голосов респондентов.

С позиции учителя рассматривались следующие варианты актуальных задач.

№	Параметр педагогической деятельности	Итого	%
1	Пробудить у учеников интерес к своему предмету и к знаниям вообще	12	16,7%
2	Попробовать новые способы работы (узнать что-то новое и попробовать применить это на практике)	9	12,5%
3	Помочь сильным ученикам не потерять интерес к учебе и пойти дальше стандартного объема предметных знаний	6	8,3%
4	Помочь ученикам освоить необходимый минимум знаний	6	8,3%
5	Реализоваться как профессионал	5	6,9%

6	Профессионально вырасти	5	6,9%
7	Найти подход к каждому ученику	5	6,9%
8	Организовать взаимодействие с родителями	4	5,5%
9	Найти общий язык с учениками	4	5,5%
10	Набраться опыта	3	4,2%
11	Научить родителей общаться с детьми	3	4,2%
12	Быть признанным как высокопрофессиональный педагог	3	4,2%
13	Наладить сотрудничество с коллегами	3	4,2%
14	Заработать педагогический стаж	3	4,2%
15	Сделать карьеру	1	1,5%
16	Наладить общение в классе	0	0,0%
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Наибольшее количество выборов получил вариант «Пробудить у учеников интерес к своему предмету и к знаниям вообще». Далее по степени предпочтения идет вариант «Попробовать новые способы работы (узнать что-то новое и попробовать применить это на практике)». То есть на лидерские позиции среди задач, которые ставят перед собой педагоги МКОУ «Октябрьская СШ № 9», выдвигаются задачи повышения познавательной мотивации учеников и задачи профессионального развития.

Остальные варианты набрали не более 10% голосов, и их едва ли возможно назвать актуальными.

Надо заметить, что нацеленность на достижение высоких образовательных результатов и разумная требовательность педагогов к себе и к ученикам позволяет повысить эффективность работы школы.

В следующем, заключительном, разделе анкеты освещались профессиональные инструменты и перспективы развития школы.

**Вопрос 4.1** («Какие новые, прогрессивные профессиональные инструменты и методы вы используете в своей работе?») предполагал выбор



нескольких вариантов из списка с возможностью для респондента добавить свой вариант ответа.

№	Инструменты и методы, используемые педагогами в своей работе	Итого	%
1	Групповые формы организации работы на уроке	16	36,3%
2	Разработка заданий для уровневого оценивания достижений учащихся	9	20,5%
3	Интерактивные формы организации учебных занятий	7	15,9%
4	Различные виды оценивания: критериальное, формирующее, уровневое	8	18,2%
5	Расширенный спектр ИКТ	4	9,1%
	<b>Всего:</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Наибольшее количество выборов (38,7%) получила работа с различными видами оценивания, 36,3% – групповые формы организации работы на уроке, 15,9% – интерактивные формы организации учебных занятий. Несомненно, развитие оценочной компетентности педагогов и учеников заслуживает самого большого внимания в школьной практике и способствует повышению образовательных результатов. Также стоит отметить, что групповая форма работы позволяет развить большой спектр метапредметных умений учащихся и, несомненно, заслуживает широкого распространения в педагогической практике.

**Вопрос 4.2** («Какие новые профессиональные инструменты и методы вы хотели бы использовать в своей работе?») предполагал развернутые ответы респондентов.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Различные виды оценивания: критериальное, формирующее, уровневое	8	38,1%
2	Групповые формы работы	2	9,5%
3	Образовательные тренажёры / Тренажёры по предмету, тестирование	2	9,5%
4	Дистанционное обучение / видеоуроки	2	9,5%
5	Расширенный спектр ИКТ	1	4,8%
6	Интерактивные формы организации учебных занятий	1	4,8%
7	Модульное обучение	1	4,8%

8	Литературные гостиные, квесты	1	4,8%
9	Затрудняюсь ответить / не знаю	3	14,2%
	<b>Всего:</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>
	Отсутствует ответ	2	

Наиболее интересны педагогам различные виды оценивания (критериальное, формирующее, уровневое), групповые формы работы, использование образовательных тренажеров, интерактивных форм тестирования, дистанционное обучение, видеоуроки, интерактивные формы организации учебных занятий, использование ИКТ, модульное обучение, такие формы занятий, как литературная гостиная, квесты.

И в **вопросе 4.3** («Что может помочь вам в их овладении?») респонденты чаще всего (в 41,9% ответов) указывали на необходимость повышения квалификации по этим темам. Однако и другие формы и способы расширения своего профессионального инструментария педагоги МКОУ «Октябрьская СШ № 9» также не обошли вниманием (см. таблицу ниже).

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Курсы повышения квалификации	4	15,4%
2	Практика	4	15,4%
3	Самообразование	3	11,6%
4	Семинары / изучение видеоматериалов	2	7,7%
5	Посещение уроков коллег по данному вопросу	2	7,7%
6	Методическая работа в школе /методическая помощь	2	7,7%
7	Уменьшение загруженности административной работы	1	3,8%
8	Проведение психологического анализа особенностей учащихся и той области, в которой они получают знания, навыки и умения	1	3,8%
9	Улучшение технического оснащения	2	7,7%
10	Финансовая помощь	1	3,8%
11	Затрудняюсь ответить / не знаю	4	15,4%
	<b>Всего:</b>	<b>26</b>	<b>100,0%</b>
	Отсутствует ответ	2	

**Вопрос 4.4** был посвящен способам повышения профессионального уровня, используемым педагогами МКОУ «Октябрьская СШ № 9», и предполагал выбор нескольких ответов из предложенного списка с

возможностью для респондента добавить свой вариант в виде развернутого ответа.

№	Способы повышения профессионального уровня	Итого	%
1	Взаимное посещение уроков	12	29,3%
2	Участие в дистанционных курсах	10	24,4%
3	Совместная разработка уроков	1	2,4%
4	Участие в работе профессиональных сообществ	13	31,8%
5	Lesson Study	1	2,4%
	Другое:		
6	Участие в семинарах, конференциях	2	4,9%
7	Изучение методической литературы	1	2,4%
8	Никаких	1	2,4%
	<b>Всего:</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



Наибольшее количество ответов (31,8%) говорит о том, что педагоги предпочитают повышать свой профессиональный уровень, участвуя в работе профессиональных сообществ, а еще 29,3% – о том, что они используют такую простую, но эффективную форму работы, как взаимное посещение уроков, еще 24,4% педагогов участвуют в дистанционных курсах, 4,9% ответов указывают на участие педагогов в семинарах и конференциях, по 2,4% ответов сообщают о том, что в школе ведется работа по совместной разработке уроков педагогами, используется метод Lesson Study, еще 2,4% ответов указывают на самостоятельное изучение педагогом методической

литературы. При этом возникает вопрос: насколько точно поняли вопрос респонденты, ведь 2,4% ответов означает, что такое мнение высказал один участник опроса, а совместная разработка уроков и метод Lesson Study требуют коллективной работы.

**Вопрос 4.5** («Каковы, на ваш взгляд, положение и перспективы вашей школы?») предполагал выбор одного варианта ответа из списка с возможностью для респондента добавить свой вариант в виде развернутого ответа.

№	Перспективы школы	Итого	%
1	Школа стабильно функционирует, в ней все хорошо, ничего менять не нужно	3	13,6%
2	Школа развивается, надо только дать ей время – и она покажет высокий результат	14	63,6%
3	Если ничего не предпринимать, скоро школа начнет сдавать позиции	3	13,6%
4	Положение в школе критическое, нужны кардинальные перемены, чтобы исправить ситуацию	2	9,1%
	<b>Всего:</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Возможностью дать собственную формулировку не воспользовался никто из респондентов.



Только 13,6% участников опроса считают, что школа стабильно функционирует, в ней все хорошо и ничего менять не нужно. Почти две

трети (63,6%) опрошенных склоняются к тому, что школа развивается, достаточно просто подождать – и школа покажет высокий результат.

В то же время 13,6% респондентов считают, что если ничего не предпринимать, скоро школа начнет сдавать позиции, а 9,1% респондентов заявили, что положение в школе критическое и нужны кардинальные перемены для исправления ситуации.

Конкретные направления изменений, необходимых школе, отражены в следующем вопросе.

**Вопрос 4.6** («Что нужно менять в школе?») предполагал выбор нескольких вариантов из предложенного списка с возможностью для респондента добавить свой вариант в виде развернутого ответа.

№	Виды изменений необходимые школе	Итого	%
1	Нужно менять школьный уклад, систему взаимоотношений	14	36,9%
2	Нужно повышать профессиональный уровень сотрудников	11	28,9%
3	Нужно менять систему управления	6	15,9%
4	Нужно искать дополнительные источники финансирования	4	10,5%
5	Ничего изменить нельзя, все усилия бесполезны	1	2,6%
6	Ничего не нужно менять	1	2,6%
	Другое:		
7	Нужна советская система образования	1	2,6%
	<b>Всего:</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Один респондент воспользовался возможностью дать собственную формулировку – он считает, что «нужна советская система образования».

### Виды изменений необходимые школе



Большинство выборов (36,9%) говорит о необходимости менять школьный уклад, систему взаимоотношений. 28,9% голосов было отдано варианту «Нужно повышать профессиональный уровень сотрудников», 15,9% голосов было отдано варианту «нужно менять систему управления», 10,5% – «нужно искать дополнительные источники финансирования».

В вопросе 4.7 отразились ожидания респондентов от различных субъектов (школьной администрации, учителей, учеников, родителей, активных представителей общества – бизнесменов, представителей власти, общественников, от общества в целом). Вопрос предполагал развернутый ответ респондента по каждому из подпунктов.

№	Ожидания	Кол-во ответов	%
<b>От администрации</b>			
1	Поддержки / сотрудничества / помощи	5	21,9%
2	Четкой системы управления / Грамотного управления / Мудрости	3	13,1%
3	Четкой организации внутришкольного контроля / Должного контроля	3	13,1%
4	Понимания	3	13,1%
5	Организации методической работы	1	4,3%
6	Внимания	1	4,3%
7	Уважения	1	4,3%
8	Уменьшение отчетности	1	4,3%
9	Одинаковое отношение ко всем участникам	1	4,3%

	образовательного процесса		
10	Комфортных условий работы	1	4,3%
11	Нет ожиданий	2	8,7%
12	Затрудняюсь ответить / не знаю	1	4,3%
	<b>Всего:</b>	<b>23</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	3	
<b>От учителей</b>			
1	Взаимопонимания / уважения / педагогической этики	5	22,7%
2	Сотрудничества / взаимопомощи /Взаимодействия / обмена опытом	8	36,5%
3	Включённости в процесс создания эффективной школы / большей активности	2	9,1%
4	Повышения профессионального уровня	1	4,5%
5	Четкого исполнения своих обязанностей / Исполнительской дисциплины	2	9,1%
6	Готовности к внедрению новых подходов в обучении и оценивании / активного участия	2	9,1%
7	Нет ожиданий	1	4,5%
8	Затрудняюсь ответить	1	4,5%
	<b>Всего:</b>	<b>22</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	3	
<b>От учеников</b>			
1	Повышение мотивации / Желания учиться / заинтересованности в предмете, учебе в целом	4	16,0%
2	Высоких образовательных результатов	4	16,0%
3	Понимания / взаимопонимания	4	16,0%
4	Уважения / Внимания	3	12,0%
5	Дисциплины / Внимательности на уроках	2	8,0%
6	Воспитанности / желания принять на себя ответственность за обучение	2	8,0%
7	Успешности / активной жизненной позиции	4	16,0%
8	Больше читать хорошей литературы	1	4,0%
9	Затрудняюсь ответить	1	4,0%
	<b>Всего:</b>	<b>25</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	1	
<b>От родителей</b>			
1	Сотрудничества / взаимодействия / Помощи в воспитании / поддержку	9	33,4%
2	Заинтересованности / интереса в успешном обучении ребенка / в жизни ребенка	6	22,2%
3	Участия в жизни школы / в образовательном процессе	5	18,5%
4	Контроль за обучением / выполнения д/з	2	7,4%
5	Ответственного отношения к своим детям	2	7,4%
6	Уважения	1	3,7%
7	Объективного отношения к своим детям	1	3,7%
8	Затрудняюсь ответить	1	3,7%
	<b>Всего:</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
	Ответ отсутствует	1	
<b>От активных представителей общества – бизнесменов, представителей власти, общественников</b>			
1	Участия в делах школы / в образовательном и	3	15,8%

	воспитательном процессе / совместных проведенных мероприятий		
2	Обратить внимание на развитие библиотек	1	5,3%
3	Помощи и поддержки, разумного решения проблем школы /помощи детям из малообеспеченных семей	4	21,0%
4	Материальной помощи / Дополнительного финансирования / спонсорской помощи	5	26,4%
5	Ничего не ожидаю	4	21,0%
6	Затрудняюсь ответить / не знаю	2	10,5%
	<b>Всего:</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	3	
<b>От общества в целом</b>			
1	Повышения социального статуса учителя / Повышение престижа школьного образования	5	26,3%
2	Позитивного отношения к школе	3	15,8%
3	Понимания важности обучения / получения знаний	2	10,5%
4	Помощи / Понимания того, что школа одна не может сформировать всесторонне развитую личность, как требует ФГОС	2	10,5%
5	Заботы о своих детях	1	5,3%
6	Уважения	2	10,5%
7	Культурного роста	1	5,3%
8	Изменений в системе образования	1	5,3%
9	Затрудняюсь ответить / не знаю	2	10,5%
	<b>Всего:</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	3	

От администрации школы их коллеги больше всего ожидают поддержки, сотрудничества, грамотного управления, понимания потребностей сотрудников, внимания к их трудностям. Также ожидания от администрации включают уменьшения отчетности.

От учителей их коллеги ждут взаимопонимания, уважения, активного взаимодействия, участия в позитивных изменениях, происходящих в школе.

От учеников педагоги ожидают повышения познавательной мотивации, стабильных результатов, понимания и уважения.

Ожидания от родителей включают заинтересованность в жизни и учебе их детей, взаимодействие, сотрудничество и взаимную помощь.

От активных представителей общества и от общества в целом – признания важной роли образования в жизни граждан и при возможности – финансовой поддержки.



Предложенные респондентами ответы требуют анализа и обсуждения в педагогическом коллективе: насколько ожидания педагогов согласуются с ожиданиями представителей других групп и со способностью самих педагогов меняться.

Так на какие же изменения готовы пойти лично участники опроса? **Вопрос 4.8** так и был сформулирован: «На какие изменения готовы пойти лично вы для улучшения положения в школе и что готовы сделать для повышения эффективности работы школы?» и предполагал развернутый ответ респондента.

№	Ответы респондентов	Кол-во ответов	%
1	Повышение профессиональной компетентности	5	18,5%
2	Работать в команде по повышению качества образования в школе	3	11,1%
3	Применять / использовать современные методы и технологии в работе	6	22,2%
4	На любые изменения если они действительно окажутся полезными и выгодными для школы и её учащимся.	9	33,4%
5	Проводить дополнительные занятия	1	3,7%
6	Затрудняюсь ответить / не знаю	3	11,1%
	<b>Всего:</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>
	Ответ отсутствует	1	

Большая часть ответов указывают на ответственную и активную позицию педагогов, на их готовность повышать свой профессиональный уровень, на желание и готовность педагогов работать для повышения эффективности школы.

Именно такая позиция позволяет надеяться на осуществимость позитивных изменений в работе МКОУ «Октябрьская СШ № 9».

### **Выводы**

Достичь положительных изменений в образовательных результатах можно только в том случае, если в школе работает слаженная команда единомышленников, ставящих перед собой высокие профессиональные задачи. И в МКОУ «Октябрьская СШ № 9», судя по результатам анкетирования, имеются предпосылки для формирования такой команды.

Достаточно согласованные ценностные установки участников анкетирования и конструктивная формулировка ими актуальных дефицитов, целей и задач говорит в пользу такого вывода.

В то же время имеющиеся критические замечания, направленные в адрес коллег и администрации школы, а также несогласования в профессиональных установках требуют обсуждения в педагогическом коллективе и последующего анализа. Эти вопросы нуждаются в конструктивном подходе, так как критические замечания показывают заинтересованность педагогов в улучшении ситуации, и к ним полезнее прислушаться, чем попытаться директивным путем их искоренить.